|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escenario actual** | **Objetivo específico** | **Escenario esperado** | **Métrica** | **Criterio de éxito** |
| Canales formales de comunicación pobres o inexistentes | Proveer canales de comunicación para los usuarios, nutricionistas y especialistas. | Se espera que desde el sitio web existan las condiciones necesarias para poder comunicarse en tiempo real con otros usuarios así como poder crear temas en los cuales los usuarios puedan intercambiar ideas | ¿? | ¿¿ |
| Charlas presenciales que limitan al público de acuerdo a la ubicación | Hacer extensible la charla a los usuarios que se conectan al sitio de forma online.- | Poder ver la charla a través del sitio de la fundación. | Charlas realizadas / charlas que pudieron ser vistas a través del sitio | Resultado mayor a 0,9 |
| No existe buscador de información en el sitio de la fundación | Crear buscador parametrizable para poder listar información en el sitio | Poder usar un buscador para buscar información en el sitio | Cantidad de búsqueda con resultados encontrados / cantidad de búsquedas realizadas. | El resultado debe ser igual a 1. |
| Usuarios desconocen cuando cambia información importante | Alertar cuando haya alguna novedad sobre cierta información de carácter crítico | Usuario notificado respecto de un cambio en la información. | Cantidad de alertas gatilladas / Cantidad novedades | El resultado debe ser igual o mayor a 0,9 |
|  |  |  |  |  |
| Falta de uso de tecnología en el despliegue de información | Usar la geolocalización para mostrar direcciones de lugares de interés para los pacientes | Posibilidad de ver un mapa con los sitios de interés en el sitio de la fundación |  |  |
| Cambios en información crítica no se actualizan de forma inmediata. Al manejar información crítica | Actualizar cambios críticos de información en tiempo real, eliminando la necesidad de actualizar un pdf cada cierto tiempo | La información relativa a los medicamentos y alimentos libres de gluten debe ser actualizada en tiempo real a través de un mantenedor destinado para tal efecto. | Cantidad de productos libres de gluten/ cantidad de productos libres de gluten registrados | El resultado debe ser mayor al 0.85 |
| en documentos pdf, se hace cada dos meses una actualización de los datos y se sube un nuevo documento. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Información incompleta y desorganizada al no existir un completo registro de usuarios disponibles por ciudad, región , etc | Crear registro de usuarios que contemple pacientes, médicos y nutricionistas | Poder registrar distintos tipos de usuarios a través del sitio de la fundación | Usuarios potenciales del sistema / Usuarios registrados |  |